

Il rafforzamento della presenza della F.Ili Bernard Srl sui mercati, costituisce un obiettivo irrinunciabile verso il quale devono essere indirizzati tutti gli sforzi e le migliori risorse della F.Ili Bernard Srl.

In questa prospettiva, la Direzione della F.Ili Bernard considera il Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza come strumento strategico essenziale per il conseguimento dell'obiettivo prioritario per la F.Ili Bernard Srl:

***la soddisfazione dei Clienti e la gratificazione ed il coinvolgimento di chi ha interesse al benessere della F.Ili Bernard (proprietà, personale F.Ili Bernard Srl, fornitori e stakeholders).***

Con un'organizzazione aziendale snella ed un Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza, la F.Ili Bernard Srl intende garantire uno svolgimento corretto e flessibile dei processi aziendali adottati per l'erogazione dei servizi forniti, considerando, questi aspetti, indispensabili per il continuo e soddisfacente rapporto con i Clienti.

La Direzione ha definito nei punti seguenti i mezzi che intende adottare per il raggiungimento di questi obiettivi:

- individuare con chiarezza le esigenze dei Clienti e ricercare gli elementi che aumentano la soddisfazione del cliente al fine di fornire un servizio che sia sempre conforme agli impegni presi ed alle sue necessità sia espresse che implicite;
- operare nell'ottica del miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione *Qualità, dei processi e del servizio mirata alla soddisfazione del Cliente, all'affidabilità dei servizi ed all'ottimizzazione dei costi* prediligendo le attività di prevenzione;
- adottare la migliore tecnologia disponibile, purché appropriata ed economicamente attuabile;
- migliorare l'immagine aziendale verso tutte le parti (clienti, fornitori, stakeholders);
- mantenere efficace il Sistema di Gestione Integrato Qualità, Ambiente e Sicurezza dichiarando con la presente il proprio impegno al soddisfacimento dei requisiti richiamati negli standard internazionali UNI EN ISO 9001:2015, UNI EN ISO 14001:2015 e UNI ISO 45001:2018;
- controllare e migliorare l'efficienza del Sistema di Gestione aziendale mediante l'esecuzione di audit interni, azioni correttive e riesame del Sistema stesso;
- indirizzare la F.Ili Bernard verso una più alta redditività grazie ad un migliore controllo dei costi ed a procedure di lavoro più efficienti;
- istruire adeguatamente tutto il personale sui contenuti del Manuale Qualità e delle procedure interne sensibilizzandolo alla rigorosa osservanza delle prescrizioni in essi contenute;
- creare un ambiente di lavoro che consenta ai dipendenti di contribuire con soddisfazione al raggiungimento degli obiettivi aziendali e di sviluppare proficuamente le proprie capacità professionali;
- coinvolgere i propri fornitori esigendo da loro beni e servizi capaci di migliorare la qualità dei servizi erogati;
- promuovere attività tese a eliminare i pericoli, a minimizzare i rischi e a prevenire incidenti, infortuni e malattie professionali, ma anche a ridurre i consumi energetici, idrici e la produzione di rifiuti privilegiando il riciclaggio ed il recupero degli stessi, al fine di migliorare le proprie prestazioni; F.Ili Bernard Srl si impegna a richiedere lo stesso impegno alle aziende che operano per suo conto;
- richiedere la partecipazione dei lavoratori e/o dei loro rappresentanti alle scelte operative aziendali finalizzate a prendere decisioni nel rispetto della Salute e sicurezza dei lavoratori; si invitano inoltre, i lavoratori a segnalare tempestivamente, e senza alcun timore di qualsiasi forma di ritorsione, situazioni pericolose al fine di contribuire al miglioramento delle condizioni lavorative comprese quelle relative al clima aziendale;
- rispettare le leggi dello Stato in particolare in materia di Sicurezza nei luoghi di lavoro, ambientale e fiscali oltre ad ottemperare agli impegni contrattuali presi con clienti e fornitori.

La QUALITÀ del servizio erogato è l'obiettivo per il quale tutto il personale aziendale deve lavorare, impegnandosi costantemente affinché esso sia raggiunto in ogni attività aziendale.

Bari, 07/09/2020

La Direzione

Eugenio Bernard

